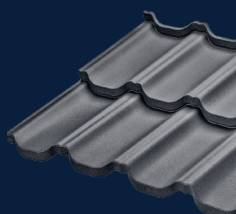


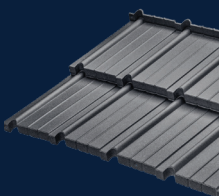


# ГАРАНТИЯ

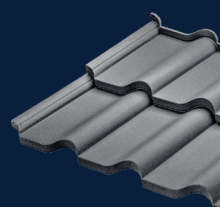
для модульной металлочерепицы



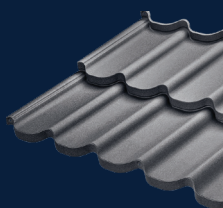
  
Venecja



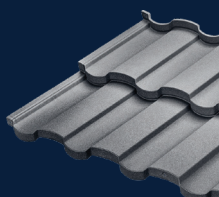
  
Murano



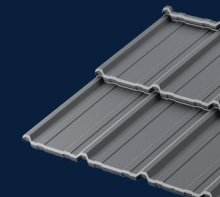
  
Ferrara



  
Bella Sara



  
Rialto



  
Como

включая коньки, гладкий лист и изделия из него производимые Гарантом – BUDMAT® Bogdan Więcek ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, Polska.

Расширенная гарантия предоставляется в случае покупки и монтажа Оригинальных Комплектов Изделий, с обязательной комплектацией –

\* стальной водосточной системой FLAMINGO®, в этом случае гарантийный срок составляет 50 лет (X-MATT), 30 лет (D-MATT), 40 лет (IDEAL-SATIN/IDEAL-MATT)

\*\* ПВХ водосточной системой PROAUQA®, в этом случае гарантийный срок составляет 40 лет (X-MATT), 25 лет (D-MATT), производителем которых является Гарант в соответствии с требованиями, указанными в разделе 4 настоящей гарантии

Внимание! Гарантийный сертификат должен быть зарегистрирован на странице [www.budmat.com](http://www.budmat.com).



Покупатель



Партнер Гаранта



Номер гарантии

## 1. Условия Гарантийных Обязательств.

- 1.1. Гарантия распространяется на модульную металлочерепицу Venecja, Murano, Bella Sara, Rialto, Ferraga, Somo, коньки, плоский листовой металл, произведенный Гарантом (именуемые в дальнейшем «Изделие»). Изделие соответствует требованиям европейских стандартов EN 14782:2008. Подробная информация о гарантийных сроках находится в таблице справа и зависит от типа полимерного покрытия.
- 1.2. Гарантийный период начинается со дня приобретения Изделия у официального Партнера Гаранта (далее Партнер).
- 1.3. Данные гарантийные обязательства действуют исключительно на территории Республики Казахстан, Республики Беларусь, Республики Узбекистан, Республики Азербайджан, Государства Грузии, Республики Киргизстан, на Изделия - приобретенные только в пунктах продаж официальных Партнеров на территории этих стран.
- 1.4. Гарантия действительна, если приобретенное Изделие перевозилось, хранилось, монтировалось и обслуживалось согласно принятым правилам, приведенным в «Общих правилах по транспортировке и хранению», «Инструкции по монтажу модульной металлочерепицы», разработанными Гарантом, доступными в официальных пунктах продаж Партнеров, или на сайте [www.budmat.com](http://www.budmat.com). Гарант имеет право изменять информацию на сайте без уведомления покупателя с той оговоркой, что представленная информация в день покупки Изделия - действительна в течение всего декларируемого гарантийного периода.
- 1.5. Гарантия остается в силе, если приобретенное Изделие было смонтировано и эксплуатируется в среде с декларируемой атмосферной категорией коррозионной атмосферной средой согласно действующим норм, EN 10169-2, EN 10169-3, ISO 12944-2:1998.
- 1.6. Гарантия действительна при условии использования сертифицированных самонарезающих винтов, крепежных деталей, согласованных с Гарантом, а также аксессуаров и плоских листов, предоставленных Гарантом, и периодического (по крайней мере один раз в год) удаления осадков и загрязнения со скатов кровли.
- 1.7. Действие Гарантийных обязательств распространяется только на выявленные дефекты Изделий, произведенных Гарантом.
- 1.8. Оригинальные Комплекты Изделий, упомянутые в настоящей гарантии состоят из: модульных кровельных листов, упомянутых в разделе 1.1. - оригинального конька и плоского листа. В особых случаях, принимая во внимание специфику конструкции крыши, на которой должны быть установлены изделия, Гарант или официальный партнер могут считать, что Оригинальный комплект продукции может включать только модульные стальные листы и коньки, или модульные стальные листы и плоский лист.

## 2. Гарантия не распространяется:

- на изменение интенсивности цвета полимерного покрытия отдельных плоскостей;
- на нижнюю (внутреннюю) сторону покрытия Изделия;
- на возможные различия в цветовых оттенках и интенсивности цвета в разных партиях для Изделий;
- на Изделия, применяемые в сильно агрессивных или коррозионных средах (например, в атмосфере с высокой степенью промышленной или хозяйственной загрязненности, с высокой засоленностью, в постоянном контакте с коррозионными химическими веществами, битум содержащими материалами (герметиками, мастиками и т.п.), прямой контакт с веществами, содержащими антисептики для древесины, вызывающими коррозию металла, в контакте с золой или разогретыми фрагментами сжигаемых веществ, коррозионным дымом, шлаком, цементной пылью и загрязнениями животного происхождения, фекалиями, морскими водорослями, органическими удобрениями);
- на Изделия, которые находились в контакте с пораженными коррозией предметами, с элементами, изготовленными из меди и с жидкостями, вытекающими из медных труб, а также на те, повреждения которые стали результатом воздействия природных или экологических катастроф, облучения радиацией;
- на Изделия, где были нарушены рекомендации, указанные в «Инструкции по монтажу модульной металлочерепицы», в том числе рекомендованные Гарантом шаг или тип крепления, методика монтажа;
- на Изделия, с которых своевременно не удалялись осадки и загрязнения, мусор, препятствующие свободному и беспрепятственному стеканию воды;
- на дефекты, возникшие в результате умышленных / не умышленных действий или халатностью третьих лиц, военных действий и прочих форс-мажорных обстоятельств;
- на дефекты Изделий, появившиеся вследствие прямого и не прямого контакта с покрытиями крыши и / или изделиями из плоского листового материала иного производителя;
- если не обеспечен свободный сток воды с поверхности изделия;
- на изменения торцевых кромок металлического листа, которые являются естественным процессом воздействия природной среды;
- на Изделия, которые не контролировались и не

- обслуживались согласно рекомендациям Гаранта;
- на повреждения Изделий, вызванные - неправильным использованием винтов (саморезов), и другого крепежа, или их неправильным выбором, при монтаже слуховых окон, дымоходов, вентиляционных труб и всех других сквозных проходов в Изделиях;
- если обрезка / подгонка Изделий производилась с помощью дискового торцешлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого Изделия;
- на Изделия где механическим образом были нанесены сколы или царапины покрытия, или химическое, механическое истирание защитного слоя;
- на Изделия подвергающиеся в процессе эксплуатации механической, химической очистке как наружной, так и внутренней поверхности Изделия.

## 3. Ответственность Гаранта.

Ограничивается только реальной стоимостью купленного товара на момент покупки изделия, согласно расходных документов, подтверждающих покупку.

## 4. Срок действия гарантии.

- Подробная информация о гарантийных сроках находится в таблице справа, гарантия остается в силе в случае одновременного выполнения следующих условий:
- обязательное проведение профилактических внешних осмотров и при необходимости очистку от накопившегося мусора и других наслоений на внешнем покрытии крыши (Изделия) согласно действующей инструкции по техническому обслуживанию и рекомендациям Гаранта. При необходимости обратиться к официальному Партнеру или Гаранту, но не позже чем до истечения 15 лет от даты приобретения Изделия;
  - расширенная гарантия действительна - в случае покупки и монтажа Оригинальных Комплектов Изделий с обязательной комплектацией водосточной системой Flamingo® или ProAqua®, производителем которых является Гарант.

## 5. Правила подачи и рассмотрения рекламационных претензий

- 5.1. Гарантийные рекламации будут рассматриваться при наличии официальной зарегистрированной гарантии и документа, подтверждающего покупку (чек или счет-фактура, акт приема-передачи продукции).
- 5.2. Рекламационные претензии следует подавать в письменном виде, в срок не более 1 (одного) месяца после выявления дефекта в течение срока действия настоящей гарантии.
- 5.3. Рекламационные претензии необходимо подать в пункте приобретения Изделия у официального Партнера, или непосредственно Гаранту в том случае, если Партнер прекратил свою деятельность и отправлять заказным письмом с полным описанием выявленных проблем, фотографиями, отображающими дефект Изделия с разных ракурсов, сканированной копией гарантийного листа, с указанием почтового адреса и контактных телефонов по адресу: "Budmat" Bogdan Więcek, ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, Polska.
- 5.4. Заявление можно выслать по электронной почте (e-mail) по адресу: [reklamacje@budmat.com](mailto:reklamacje@budmat.com) и оно должно содержать подробное описание обнаруженного дефекта, с приложением документа, подтверждающего покупку рекламационного Изделия, сканированной копию гарантийного листа, а также фото документацию, отображающую дефект Изделия. Если в процессе рассмотрения рекламационной претензии потребуются получение дополнительной информации, связанной с дефектом или со способом эксплуатации продукта, Покупатель обязуется предоставить все необходимые данные и запрашиваемую информацию.
- 5.5. Датой подачи рекламационной претензии считается дата ее подачи согласно выше приведенным пунктам 5.3. или 5.4. или дата получения заказного письма.
- 5.6. Гарант рассматривает рекламационные претензии в течение 30 рабочих дней с даты ее получения. Срок рассмотрения рекламационной претензии может быть продлен на период выполнения дополнительных лабораторных исследований. Выбор права рассмотрения рекламационной претензии принадлежит Гаранту.
- 5.7. Покупатель обязан обеспечить лицам, уполномоченным Гарантом, свободный и беспрепятственный доступ к рекламационному Изделию.
- 5.8. До момента рассмотрения рекламационной претензии Покупатель должен защитить рекламационное Изделие от возможных дальнейших повреждений и получения дополнительного ущерба.
- 5.9. В случае принятия рекламационной претензии Гарант обязуется, по собственному усмотрению, устранить дефекты способом, который он сочтет необходимым, или предоставить новое Изделие без дефектов, того же сорта и с такими же техническими характеристиками.
- 5.10. Гарант не несет ответственности за какой-либо фактически понесенный Покупателем прямой или косвенный ущерб.

## 6. Заключительные положения.

- 6.1. Покупатель обязан в день получения / приобретения Изделий проверить его количество, целостность, технические характеристики и комплектность.
- 6.2. Рекламационная ответственность Гаранта не распространяется на целостность, комплектность и количество Изделий после получения их Покупателем.
- 6.3. Покупатель подписью на титульной странице гарантийного листа подтверждает, что он ознакомился с содержанием настоящей гарантии.
- 6.4. После приема Изделий риск утраты или повреждения Изделий переходит к Покупателю.
- 6.5. Гарантия является действительной с момента приобретения Изделий и при условии отметки на гарантийном листе с защитной голограммой, номера гарантии (с регистрацией на сайте Гаранта), даты продажи, оригинальной печати, подписи официального Партнера и Покупателя.
- 6.6. Выписка и выдача гарантийного листа допустима только официальными Партнерами Гаранта - фирмы "Budmat" Bogdan Więcek для продуктов Гаранта на территории, Республики Казахстан, Республики Беларусь, Республики Узбекистан, Республики Азербайджан, Государства Грузии, Республики Киргизстан.

### Покрытие X-MATT

до 50 или до 40 лет гарантии

- Расширенная гарантия:** область применения 50 лет - отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий с комплектацией стальной водосточной системой Flamingo®.
- 40 лет - отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий с комплектацией ПВХ водосточной системой ProAqua®.
- 15 лет - на эстетические характеристики полимерного покрытия (отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного слоя с лицевой поверхности Изделия).

**Стандартная гарантия:** область применения

30 лет - отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий

15 лет - на эстетические характеристики полимерного покрытия (отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного слоя с лицевой поверхности Изделия).

**Класс окружающей среды:**

C1-C4 снаружи объекта (в соответствии с ISO 12944-2:1998)

### Покрытие D-MATT

до 30 или 25 лет гарантии

- Расширенная гарантия:** область применения 30 лет - отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий с комплектацией стальной водосточной системой Flamingo®.
- 25 лет - отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий с комплектацией ПВХ водосточной системой ProAqua®.
- 15 лет - на эстетические характеристики полимерного покрытия (отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного слоя с лицевой поверхности Изделия).

**Стандартная гарантия:** область применения

15 лет - отсутствие сквозной коррозии, при покупке Оригинальных Комплектов Изделий.

15 лет - на эстетические характеристики полимерного покрытия (отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного слоя с лицевой поверхности Изделия).

**Класс окружающей среды:**

C1-C3 снаружи объекта (в соответствии с ISO 12944-2:1998)

### Покрытие IDEAL SATIN/MATT

до 40 лет гарантии

- Расширенная гарантия:** область применения 40 лет - отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий с комплектацией стальной водосточной системой Flamingo®.
- 15 лет - на эстетические характеристики полимерного покрытия (отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного слоя с лицевой поверхности Изделия).

**Стандартная гарантия:** область применения

30 лет - отсутствие сквозной коррозии Оригинальных Комплектов Изделий

15 лет - на эстетические характеристики полимерного покрытия (отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного слоя с лицевой поверхности Изделия).

**Класс окружающей среды:**

RC5 снаружи объекта